



PRESENTATION SOCIETE INFOSEC UPS SYSTEM

www.infosec-ups.com

CARTE D'IDENTITE



30+
années
d'expérience



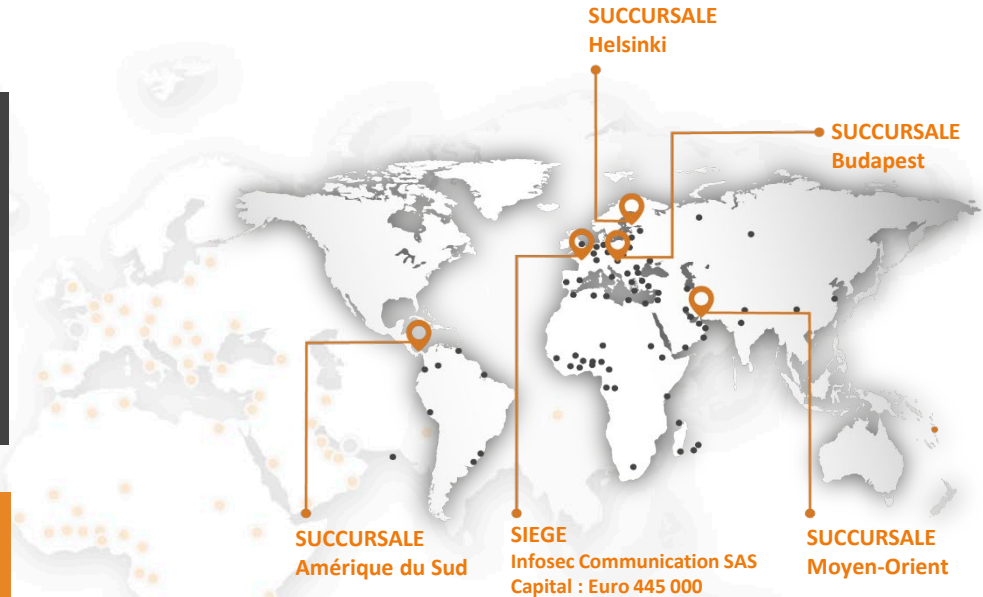
Présence
dans
100 pays



ISO 9001
ISO 14001



**Savoir-Faire
Spécialiste**



- Entreprise française fondée en 1991
- Siège social localisé en France (Nantes)
- Entreprise familiale et indépendante
- Fabricant & spécialiste de la protection électrique : Onduleurs, Parasurtenseurs, Régulateurs de tension, Solutions d'énergie renouvelable...

ENGAGEMENTS

ENGAGEMENTS ENVERS LA QUALITÉ ET L'ENVIRONNEMENT

Nos certifications:

- ISO 14001
- ISO 9001



SATISFACTION CLIENT

Proximité et disponibilité au service de sa clientèle sont les valeurs Principales d'Infosec



SOLUTIONS DE PROTECTION ELECTRIQUE

Les onduleurs INFOSEC UPS System s'appuient sur les meilleures technologies. La large gamme a été conçue pour s'adapter aux exigences de tous les univers d'utilisation : des applications monopostes jusqu'aux environnements industriels et médicaux.

Technologie
Haute Fréquence



Technologie
Line Interactive



Technologie On Line
Performance



Technologie On Line
Double Conversion



Les régulateurs INFOSEC UPS System stabilisent la tension délivrée aux applications sensibles non critiques.

R1 USB



R2 Pro



Les parasurtenseurs INFOSEC UPS System assurent l'indispensable protection électrique des équipements domestiques, multimédia et hifi et allongent la durée de vie de ces derniers.

S Black Line II



S USB NEO



S Classic



GARANTIES

- Produits garantis contre tout vice de fabrication (dans le cadre d'une utilisation normale)
- Inclusive avec le produit

Garantie



Extensions de garantie

- Prolonge la durée de vie du produit de 3 à 5 ans
- Pour les onduleurs < 10kVA
- A souscrire sur le site web dans les 3 mois après achat

- Garantie gratuite à déclarer en ligne
- Pour les onduleurs et parasurtenseurs < 2kVA
- Protège jusqu'à 120 000€ selon le modèle

Garantie équipement

PRODUIT
100 %
GARANTI

SERVICES



A partir de 3000 VA, les installations sont plus critiques. Pour garantir une **disponibilité** et une **fiabilité** optimale de votre onduleur, et donc de votre équipement, INFOSEC propose:

- Contrats de maintenance
- Mise en service
- Visite de maintenance préventive
- Audits de site
- Formations techniques avancées

SERVICES

Contrats de maintenance



Type de contrat	Éléments du contrat				
	Visite annuelle	Déplacements	Main d'oeuvre	Pièces	Batteries
Premium	✓	✓	✓		
Avantage	✓	✓	✓	✓	
Excellence*	✓	✓	✓	✓	✓



Pour la souscription d'un contrat de maintenance à l'achat de l'onduleur, la mise en service est offerte.

Mise en service



- ⊙ Vérification de la conformité de l'installation
- ⊙ Formation sur le fonctionnement et les bonnes pratiques

Visite de maintenance préventive



- ⊙ Pour les onduleurs déjà installés et en fonctionnement
- ⊙ Contrôles de l'état, des paramétrages, de la batterie etc..
- ⊙ Calibrage de certains composants

Formation/ Audit



- ⊙ Conseil et diagnostic en solution de communication en environnement virtuel
- ⊙ Formation technique
- ⊙ Assistance : téléphonique ou sur site

Dépose et enlèvement produit



- ⊙ Dépose, enlèvement et recyclage de votre produit

SOUTIEN TECHNIQUE PRIVILÉGIÉ



—⦿ Service Technique :

- SAV basé à Nantes
- Intervention de techniciens sur toute la France



—⦿ Assistance :

- Hotline : 02 40 76 15 82
- Demande en ligne via ticketing et n° de suivi



—⦿ Garanties :

- Remplacement ou réparation par échange standard anticipé



—⦿ Durée de garantie des onduleurs (batteries incluses) :

- Onduleurs monophasés : 2 à 3 ans
- Onduleurs triphasés : 1 an



ACCOMPAGNEMENT MARKETING



Support partenaires

- ⊙ Animation permanente du réseau de distribution : journées commerciales en agence, marketing direct...
- ⊙ Conception des animations et des promos sur mesure avec un relai sur le terrain
- ⊙ Supports de vente variés pour conseiller et former
- ⊙ Fichiers de référencement FABDIS
- ⊙ EDI

Présence salons

- ⊙ Développement de l'image de marque
- ⊙ Leads rapportés à nos distributeurs

ACCOMPAGNEMENT MARKETING



- Support de communication

Outils d'aide à la vente

- Goodies

Bloc notes, stylos

- Produits factices

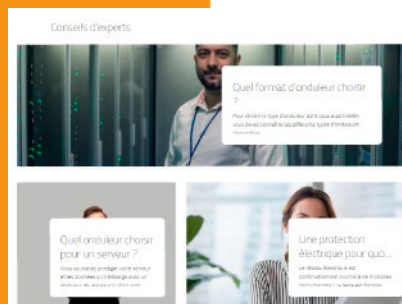
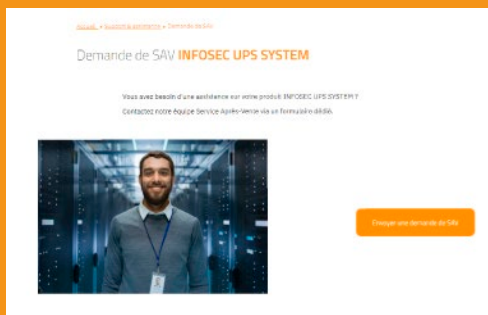
Pour les showrooms ou équipes commerciales

- PLV

Pour points de vente



ACCOMPAGNEMENT MARKETING



Contenus web & multimédia

- Conseils d'expert et solutions
- Catalogue en ligne avec filtres
- Téléchargement des docs et manuels
- Accès compte privé, assistance SAV en ligne
- Guide de sélection de batterie

CONDITIONS COMMERCIALES

Conditions de paiement

(après confirmation auprès de l'assurance crédit)

- Paiement en LCR directe 30 jours fin de mois



Retour de marchandises

- Sur sollicitation de RMA auprès du service commercial



Taux de remise distributeur sur le tarif public

- Selon l'activité et la catégorie
- Condition spéciale de 1ere mise en stock
- Cotation et Prix Net Marché sur : affaire, appel d'offre, marché annuel.



Conditions de livraison selon montant de la commande

- **Frais de port** à partir de 550€ HT
- 15€ frais de port entre 100€ et 550€ HT
- 25€ frais de ports/ dossier en dessous 100€ HT
- **Livraison en dropshipping** à partir de 550€ HT



TRAVAILLER AVEC INFOSEC



Image de marque forte

- L'expertise d'un spécialiste
- Rapport qualité / prix optimal
- Présence en France et à l'international



Politique de distribution

- Protection de la marge des partenaires
- Démarche de prospection terrain et de transmission des affaires aux agences



Soutien Technique privilégié

- Service SAV disponible et réactif
- Intervention technique rapide
- Prestations de service



Accompagnement marketing

- Documentations, animations et
- Brochures personnalisées
- La simplicité d'outils parfaitement adaptés
- Présence dans les salons



Accompagnement commercial

- Proximité
- Réactivité
- Suivi permanent des points de vente
- Support Technico commercial

RÉFÉRENCES INTERNATIONALES

BANKS UTILITIES INDUSTRIES
ENVIRONMENT HOTELS
CRITICAL INSURANCE
GOVERNMENT TELECOM
HEALTHCARE UNIVERSITIES



Grossistes généralistes



CONTACTS FRANCE

Service Commercial France

02 40 76 11 77
commercial@infosec.fr

Directeur Commercial France

Jean-Marc BUISSON
06 19 91 44 14
jm.buisson@infosec.fr

Chef des ventes France

Jérôme VIGNE
06 16 32 33 63
j.vigne@infosec.fr

06 15 83 88 47
f.lyet@infosec.fr

Florian LYET
Commercial Paris, Nord RP

06 19 13 25 59
f.melia@infosec.fr

Fabienne MELIA - IT
Commercial Paris, Nord RP

06 16 32 21 18
m.schatz@infosec.fr

Martin SCHATZ
Commercial Nord Ouest

06 28 90 29 65
k.mouky@infosec.fr

Kévin MOUKY
Commercial Sud-Est

06 72 21 96 83
r.barbosa@infosec.fr

Ricardo BARBOSA
Commercial Ouest

07 60 01 24 83
t.breysse@infosec.fr

Timothé BREYSSE
Commercial Rhône-Alpes

06 28 90 67 71
Jb.catinot@infosec.fr

Jean-Baptiste CATINOT
Commercial Sud-Ouest

06 19 13 25 63
a.rousseau@infosec.fr

Anthony ROUSSEAU
Commercial Sud

06 14 84 12 68
k.springer@infosec.fr

Kévin SPRINGER
Commercial Est



CONTACTS EXPORT

Service Commercial Export

02 40 76 15 60

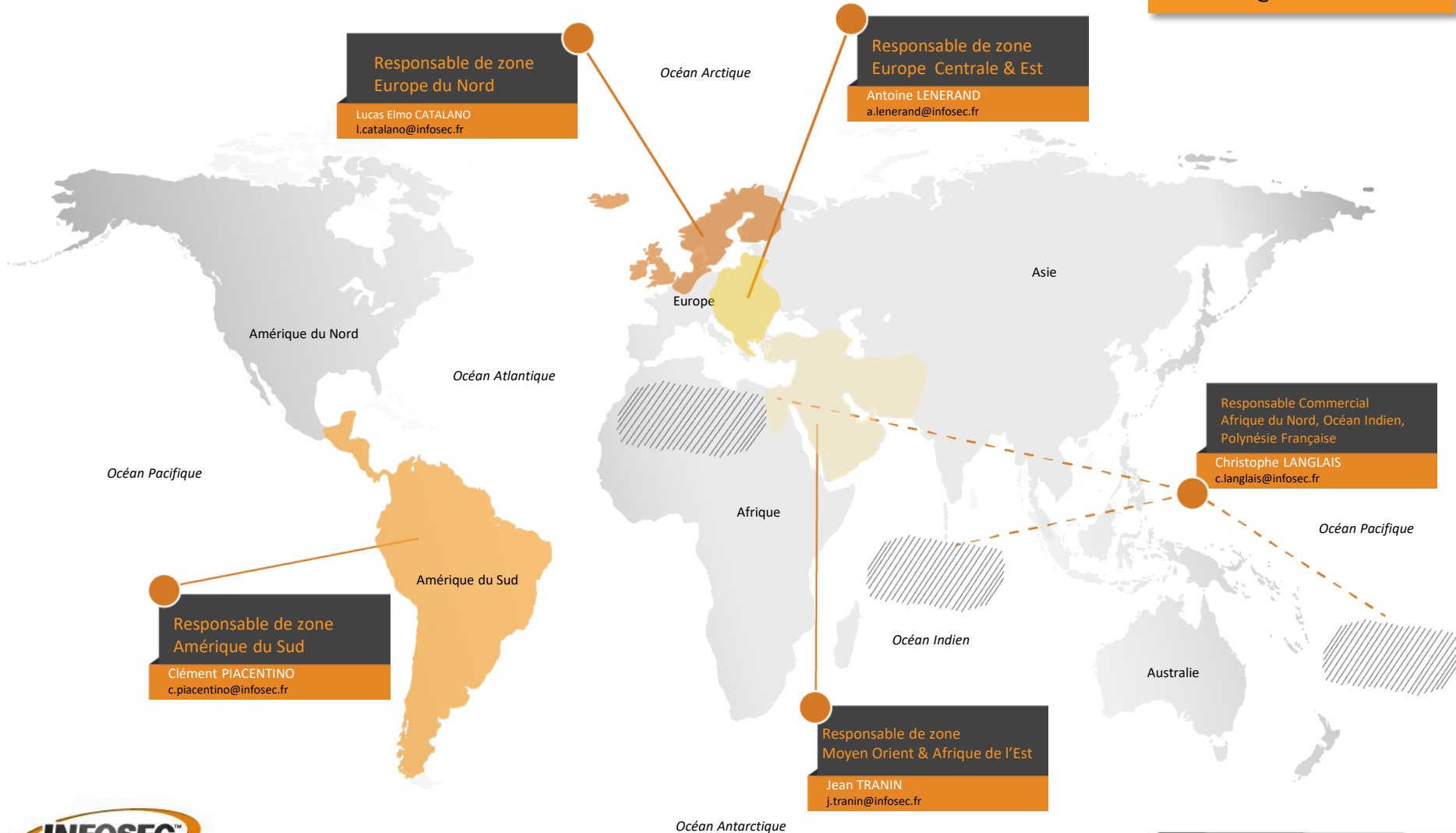
export@infosec.fr

Directeur Commercial Export :

Tristan de KERROS

06 25 07 37 93

t.dekerros@infosec.fr



CONTACTS DU SIÈGE



Directeur Général
Christophe ROUSSEAU
02 40 76 13 94
c.rousseau@infosec.fr



Directeur Technique
Dominique GARNIER
02 40 76 15 82
d.garnier@infosec.fr



Directrice Marketing
Carole OUAIRY
02 40 76 10 09
c.ouairy@infosec.fr



Responsable QSE
Isabelle CORRE
02 40 76 10 20
i.corre@infosec.fr



Service Après Ventes
Hotline
02 40 76 15 82
hotline@infosec.fr

COORDONEES



15 rue du Moulin 44800 SAUTRON



info@infosec.fr



38324971100052



2711Z



FR94383249711

**Merci pour
votre attention**



www.infosec-ups.com



INFOSEC UPS SYSTEM