

Quick Install Guide d'installation rapide

SNMP II Pro agent / Agent SNMP II Pro

(Ref. 61812)



Suitable for / Compatible avec :

E3 Live



1. Hardware Installation

- 1. Remove the two retaining screws of the expansion slot, and then remove the cover.
- 2. Install the SNMP II Pro Card into the expansion slot. 3. Insert and tighten the retaining screws.
- 4. Connect an Ethernet cable to the Ethernet port of the SNMP II Pro Card.



NOTE: The SNMP II Pro Card is hot-swappable, so you do not need to turn off the device to install it.



Definitions for LED Indicators

Link LED color	Condition
Off	The SNMP II Pro Card is not connected to the
	Network/ or the SNMP Card power is off
On(Yellow)	The SNMP II Pro Card is connected to the Network
Tx/Rx LED color	
Off	The SNMP II Pro Card power is off
On(Green)	The SNMP II Pro Card power is on
Flash	Receiving/transmitting data packet Reset finished

1

2. Configure the IP address for the SNMP II Pro Card

Method 1: Using the Power Device Network Utility

1. Install the Power Device Network Utility available for download on the Network SNMP product web page at www.powermonitor.software

2. After installation completes, run the "Power Device Network Utility"

3. The main dialog of the Power Device Network Utility program is shown in Figure 1. The configuration tool will display all SNMP devices present on the same network subnet. The "Refresh" button is used to search the local network subnet again.

 Select the SNMP Card you are setting up. Click on the Tools menu and select "Device Setup" or double click the SNMP Card you want to configure.
You can modify the IP Address, Subnet Mask, and Gateway address for the Device MAC Address listed in the Device Network Settings window, as shown in Figure 2. The factory default IP Address is 192.168.20.177 and the default Subnet Mask is 255.255.255.0

6. Modify the IP, subnet mask or gateway address. Enter the new addresses into the corresponding fields and then click "Save"

7. You will need to enter a User Name and Password for the SNMP Card in the authentication window:

- Default user name: admin
- Default password: admin

8. If the IP address change is successful, you will see a message confirming the IP set up is OK

Method 2: Using a command prompt

1. Obtain the MAC address from the label on the SNMP Card. Each Management Card has a unique MAC address.

2. Use the ARP command to set the IP address. Example:

To assign the IP Address 192.168.10.134 for the SNMP Card, which has a MAC address of 00-0C-15-00-FF-99 you will type in the following in the command prompt from a PC connected to the same network as the SNMP Card. (1) Type in "arp -s 192.168.10.134 00-0C-15-00-FF-99" then press Enter.

3. Use the Ping command to assign a size of 123 bytes to the IP. (1) Type in "ping 192.168.10.134 -I 123" then press Enter. (2) If the replies are received, your computer can communicate with the IP address.

WEB INTERFACE Login User Account

You will need to enter a User Name and Password to login to the interface. There are two user account types:

- 1. Administrator
- Default username: admin
- Default password: admin
- 2. View only
- Default username: device - Default password: device

The administrator can access all functions, including enable/disable the view only account. The viewer can access read only features but cannot change any settings.

3. Troubleshooting

Problem	Solution
Unable to configure the SNMP Card by method 1 or method 2	Check the LED status, the condition is normal when the yellow and green LEDs are both on. If green LED is off : ▶ Check if the SNMP Card is properly seated in the device and the device power is turned on. If yellow LED is off : ▶ Ensure the network connection is good. Ensure the PC being used is on the same network subnet as the device you are trying to communicate with.
Unable to ping the SNMP Card	Use method 1 and/or method 2 to get/set a correct IP address for the SNMP Card. If the PC being used is on a different network subnet from the SNMP Card, verify the setting of subnet mask and the IP address of gateway.
Lost the user name and password	Follow below steps to reset to the default setting. Remove the card from the UPS without turning the UPS off. Remove the jumper from the reset pins. Do not dispose of the jumper. Insert the card into the expansion port. Wait until the Green LED is flashing (the frequency of the ON/OFF flashing is once per second). Remove the card again. Place the jumper back onto the Reset pins. Install card into the expansion port again and tighten the retaining screws.

INFOSEC UPS SYSTEM – 15 rue du Moulin – 44880 Sautron – France – www.infosec-ups.com Hot Line Tel: +33 (0)2 40 76 15 82 - fax: +33(0)2 40 94 29 51 - hotline@infosec.fr - 07 19 AA 36 203 17

1. Installation du matériel

1. Retirez les deux vis de retenue de l'emplacement SNMP puis retirez le couvercle

- 2. Installez la carte SNMP II Pro dans l'emplacement.
- 3. Insérez et serrez les vis de retenue.
- 4. Branchez un câble Ethernet au port Ethernet de la carte SNMP II Pro.



REMARQUE : La carte SNMP II Pro est échangeable à chaud, donc vous n'avez pas besoin d'éteindre l'appareil pour l'installer.



Définitions pour les indicateurs lumineux LED

Couleur de LED	Signification
Éteinte	La carte SNMP II Pro n'est pas connectée au réseau / ou l'alimentation de la carte SNMP est coupée
Allumée (jaune)	La carte SNMP II Pro est connectée au réseau
Couleur de LED	
Tx/Rx	
Éteinte	L'alimentation de la carte SNMP II Pro est coupée
Allumée (verte)	L'alimentation de la carte SNMP II Pro fonctionne
Clignotante	Réception/Transmission des données Réinitialisation terminée

2. Configuration de l'adresse IP pour la carte SNMP II Pro

Méthode 1 : À l'aide du Power Device Network Utility

1. Installez le Power Device Network Utility disponible en téléchargement sur le réseau de produits SNMP, à la page www.powermonitor.software.

2. Une fois l'installation terminée, lancez le « Power Device Network Utility

3. L'outil de configuration affichera tous les appareils SNMP présents sur le même sous-réseau. Le bouton « Actualiser » permet de relancer la recherche sur le sous-réseau du réseau local.

4. Sélectionnez la carte SNMP que vous êtes en train de configurer. Cliquez sur le menu Tools (Outils) et sélectionnez « Device Setup » (Configuration de l'appareil) ou double-cliquez sur la carte SNMP que vous souhaitez configurer.

6. Modifiez l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou l'adresse de passerelle. Salisisez les nouvelles adresses dans les champs correspondants puis cliquez sur « Save » (Enregistrer).

7. Vous allez devoir saisir un User Name (Nom d'utilisateur) et un Password (Mot de passe) pour la carte SNMP dans la fenêtre d'authentification :

- Nom d'utilisateur par défaut : admin

- Mot de passe par défaut : admin

8. Si la modification de l'adresse IP a abouti, vous verrez un message confirmant que la configuration a réussi.

Méthode 2 : À l'aide d'une invite de commande

1. Lisez l'adresse MAC sur l'étiquette de la carte SNMP. Chaque carte de gestion dispose de sa propre adresse MAC.

2. Utilisez la commande ARP pour configurer l'adresse IP. Exemple : Pour attribuer l'adresse IP 192.168.10.134 à la carte SNMP, dont l'adresse MAC est 00-0C-15-00-FF-99, vous saisirez l'invite de commande suivante à partir d'un PC connecté au même réseau que la carte SNMP. (1) Saisissez « arp -s 192.168.10.134 00-0C-15-00-FF-99 » puis appuyez sur Entrée.

3. Utilisez la commande ping pour attribuer une taille de 123 octets à l'IP. (1) Saisissez « ping 192.168.10.134 -l 123 » puis appuyez sur Entrée. (2) Si vous recevez les réponses, cela signifie que votre ordinateur peut communiquer avec l'adresse IP.

Connexion au compte utilisateur de l'INTERFACE WEB

Pour vous connecter à l'interface, vous allez devoir saisir un User Name (Nom d'utilisateur) et un Password (Mot de passe). Il existe deux types de compte utilisateur

1. Administrateur

2

- Nom d'utilisateur par défaut : admin

 Mot de passe par défaut : admin 2. Lecture seule

- Nom d'utilisateur par défaut : device
- Mot de passe par défaut : device

L'administrateur peut accéder à toutes les fonctionnalités, dont l'activation/désactivation des comptes en lecture seule. Les titulaires de comptes en lecture seule peuvent uniquement consulter les fonctionnalités mais ne peuvent modifier aucun paramètre.

3. Dépannage

Problème	Solution
Impossible de configurer la carte SNMP à l'aide des méthodes 1 ou 2	Vérifiez l'état des LED. La situation est normale lorsque les LED jaune et verte sont toutes deux allumées. Si la LED verte est éteinte : ►Assurez-vous que la carte SNMP est correctement installée dans l'appareil et que l'appareil est allumé. Si la LED jaune est éteinte : ►Assurez-vous que la connexion au réseau est bonne. Assurez-vous que le PC utilisé est connecté au même sous-réseau que l'appareil avec lequel vous tentez de communquer
Impossible d'effectuer un ping de la carte SNMP	Employez la méthode 1 et/ou la méthode 2 pour obtenir/configurer une adresse IP correcte pour la carte SNMP. Si le PC utilisé est sur un sous-réseau différent de celui de la carte SNMP, vérifiez le paramétrage du masque de sous réseau et de l'adresse IP de la passerelle.
Nom d'utilisateur et mot de passe oubliés	Suivez les étapes suivantes pour les réinitialiser sur les paramètres par défaut. Retirez la carte de l'onduleur sans éteindre l'onduleur. Retirez le pontet des broches de mise à zéro. Ne jetez pas le pontet. Insérez la carte dans le port d'extension. Attendez que la LED verte clignote (la fréquence du clignotement est de un par seconde). Retirez à nouveau la carte. Remettez le pontet sur les broches de mise à zéro. Réinstallez la carte dans le port d'extension et