



## 1. Package contents

You should have received the following items inside the package :

- UPS Unit
- Quick Guide
- 2 Ears for rack installation
- 1 Input power cable
- 2 Tower stand extensions (for 1200 VA models and above)

## 2. After sales service

### **IMPORTANT!**

When calling the After-Sales Department, please have the following information ready, it will be required regardless of the problem: UPS model, serial number, and date of purchase. Please provide an accurate description of the problem with the following details : type of equipment powered by the UPS, indicator led status, alarm status, installation and environmental conditions. You will find the technical information you require on the identification label on the back of the unit. If convenient you may enter the details in the following box.

Model	Serial number	Date of purchase
E3 Evo		

! Please keep the original packaging. It will be required in the event the UPS is returned to the After-Sales Department.

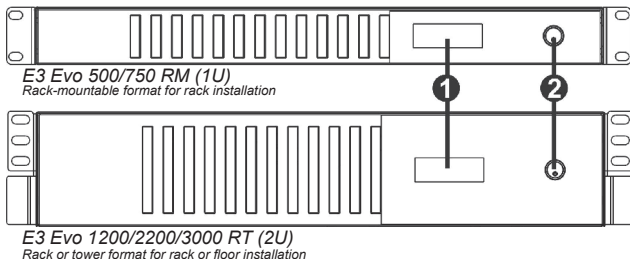
### **IMPORTANT!**



A UPS belongs to the electronic and electrical equipment category. At the end of its useful life, it must be disposed of separately and in an appropriate manner. This symbol is also affixed to the batteries supplied with this device, which means they too must be taken to the appropriate place at the end of their useful life. Contact your local recycling or hazardous waste centre for information on proper disposal of the used battery.

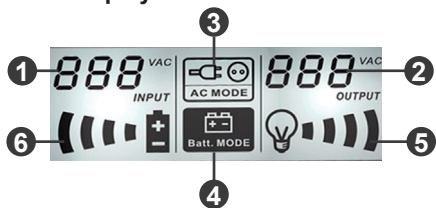
### 3. Product Overview

#### Front face



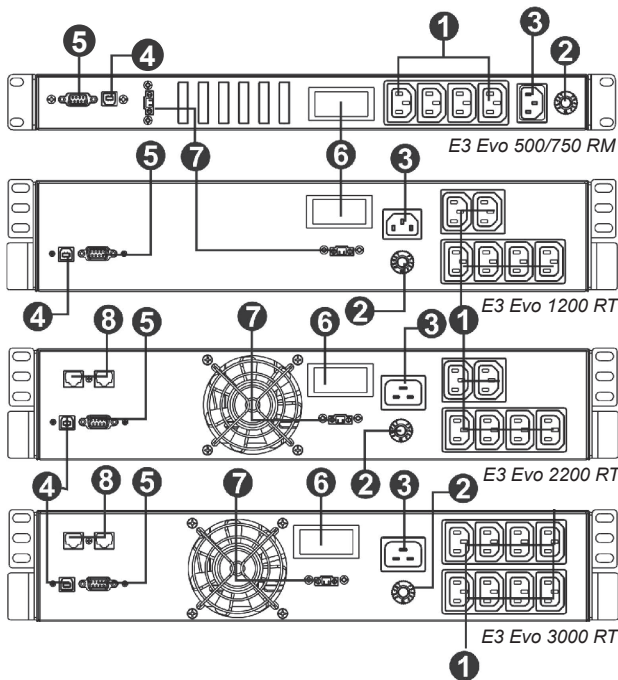
1. LCD screen
2. Power switch

#### LCD Display



1. Input voltage
2. Output voltage
3. AC mode indicator
4. Battery mode indicator
5. Load level indicator
6. Battery capacity indicator

#### Rear face



1. IEC outlets
2. Input circuit breaker/fuse
3. AC input
4. USB communication port
5. RS232 communication port
6. SNMP Intelligent slot
7. EPO power/off port
8. RJ11/45 ports

## 4. Installation and initial startup

*NOTE: Before installation, please inspect the unit. Be sure that nothing inside the package is damaged.*

### Placement & Storage Conditions

Install the UPS in a protected area that is free of excessive dust and has adequate air flow. Do NOT operate the UPS where the temperature and humidity is outside of the specific limits. (Please check the specs for the limitations.)

### Connect to Utility and Charging

Plug in the AC input cord to the wall outlet. For the best results, it is suggested to charge the battery at least 6 hours before initial use. The unit charges its battery while connecting to the utility.

**CAUTION : NEVER** connect a laser printer or scanner to the UPS unit. This may cause the damage of the unit.

### Connect Communication Cable

To allow for unattended UPS shutdown/start-up and status monitoring, connect the communication cable on one end to the USB/RS-232 port and on the other to the communication port of your PC. With the monitoring software installed, you can schedule UPS shutdown/start-up and monitor UPS status through PC.

### Turn On/Off the Unit

Turn on the UPS unit by pressing the power switch. Turn off the UPS unit by pressing again the power switch.

## 5. Important safety warning

- This UPS utilizes voltage that may be hazardous. Do not attempt to disassemble the unit. The unit contains no user replaceable parts. Only factory service personnel may perform repairs.
- This UPS with battery already installed by the supplier is operator installable and may be operated by laymen.
- The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- Connection to any other type of receptacle other than a two-pole, three-wire grounded receptacle (2P + T) may result in shock hazard as well as violate local electrical codes.
- In the event of an emergency, press the «OFF» button and disconnect the power cord from the AC power supply to properly disable the UPS.



- Do not allow any liquids or any foreign object to enter the UPS. Do not place beverages or any other liquid-containing vessels on or near the unit.
- This unit intended for installation in a controlled environment (temperature controlled, indoor area free of conductive contaminants). Avoid installing the UPS in locations where there is standing or running water, or excessive humidity.
- Do not plug the UPS input into its own output.
- Do not attach a power strip or surge suppressor to the UPS.
- Do not attach non-computer-related items, such as medical equipment, life-support equipment, microwave ovens, or vacuum cleaners to UPS.
- Do not dispose of batteries in a fire as they may explode.
- Internal battery voltage is 12VDC. Sealed, lead-acid, 6-cell battery.
- A battery can present a risk of electrical shock and high short circuit current.
- Servicing of batteries should be performed or supervised by personnel knowledgeable of batteries and the required precautions. Keep unauthorized personnel away from batteries.
- When replacing batteries, replace with the same capacity and type of sealed lead-acid battery.
- Do not open or mutilate the battery or batteries. Release electrolyte is harmful to the skin and eyes. It may be toxic.
- Attention, hazardous through electric shock. Even when the unit is disconnected from the mains, hazardous voltage still may be accessible through supply from battery. The battery supply should be therefore. Disconnected in the plus and minus pole at the connectors of the battery. When maintenance or service work inside the UPS is necessary.
- To reduce the risk of overheating the UPS, do not cover the UPS cooling vents and avoid exposing the unit to direct sunlight or installing the unit near heat emitting appliances such as space heater or furnaces.



English version

- Unplug the UPS prior to cleaning and do not use liquid or detergent spray. **WARNING** : This is a C2 category UPS product. In a residential environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take additional measures.
- Please replace the fuse or circuit breaker only with the same type and amperage in order to avoid fire hazards.
- CAUTION RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.

## 6. Software download & Installation

Please follow steps below to download and install monitoring software:

- 1) Go to the website <https://www.infosec-ups.com/en/infopower>
- 2) Click Infopower software icon and then choose your required OS to download the software.
- 3) Follow the on-screen instructions to install the software.
- 4) When your computer restarts, the monitoring software will appear as an orange plug icon located in the system tray, near the clock.

## 7. Trouble shooting

Use the table below to solve minor problems.

Problem	Possible Cause	Solutions
No words display on the front panel.	Low battery	Charge the UPS at least 6 hours
	Battery fault	Replace the battery with the same type of battery
	The UPS is not turned on	Press the power switch again to turn on the UPS
Alarm continuously sounds when the mains is normal.	The UPS is overload	Remove some loads first. Before reconnecting equipment, please verify that the load matches the UPS capability specified in the specs
When power fails, back-up time is shorten.	The UPS is overload	Remove some critical load
	Battery voltage is too low	Charge the UPS at least 6 hours
	Battery defect. It might be due to high temperature operation environment, or improper operation to battery	Replace the battery with the same type of battery
The mains is normal Bu the unit is on battery mode.	Power cord is loose	Reconnect the power cord properly



## 8. Specification

Model	E3 Evo 500 RM	E3 Evo 750 RM	E3 EVO 1200 RT	E3 Evo 2200 RT	E3 Evo 3000 RT
Capacity	500VA/ 300W	750VA/ 450W	1200VA/ 720W	2200VA/ 1320W	3000VA/ 1800W
<b>Input</b>					
Voltage	230 VAC				
Voltage Range	170 - 280 VAC				
<b>Output</b>					
Voltage	230 VAC				
Voltage Regulation	+/-10%				
Waveform	Pure sine wave				
<b>Battery</b>					
Cold start	Yes				
Charging Time	8 hours recover to 90% capacity				
<b>Physical</b>					
Dimension (DxWxH) mm	280 x 438 x 44 (1U)		310 x 438 x 88 (2U)		400 x 438 x 88 (2U)
Net Weight (kgs)	7.7	8.2	11	14.9	20.7
<b>Management/Communication</b>					
Communication	USB Port, SNMP, RS232 & Infopower software included (support Windows family, Linux, Unix et MAC)				
EPO	Yes				
<b>Environment</b>					
Humidity & Temperature	0-90 % RH @ 0-40°C (non-condensing)				
Altitude	0-2000m				
Noise Level	< 40 dB		< 45 dB		
<b>Norms</b>					
Standards	CE RoHS				
<b>Sales Informations</b>					
Warranty	3 years				
SKU	67036	67037	67038	67039	67040

*Find the detailed version of this manual by scanning this QR code :*





## 1. Contenu du carton

Vous devez avoir reçu les éléments suivants à l'intérieur du colis :

- Onduleur
- Guide d'installation rapide
- 2 équerres de fixation
- 1 câble d'alimentation
- 2 pieds pour une installation au format tour (pour les modèles 1200 VA et plus)

## 2. SAV

### **IMPORTANT!**

Lorsque vous appelez le service après-vente, veuillez préparer les informations suivantes, qui vous seront demandées quel que soit le problème : modèle de l'onduleur, numéro de série et date d'achat. Veuillez fournir une description précise du problème avec les détails suivants : type d'équipement alimenté par l'onduleur, état des voyants lumineux, état des alarmes, type d'alimentation, etc. Vous trouverez les informations techniques dont vous avez besoin sur l'étiquette d'identification à l'arrière de l'appareil. Si cela vous convient, vous pouvez entrer les détails dans la case suivante.

Désignation	Numéro de série	Date d'achat
E3 Evo		

! Veuillez conserver l'emballage d'origine. Il sera exigé en cas de retour de l'UPS au service après-vente.

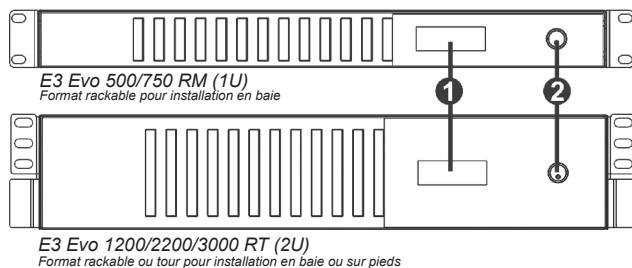
### **IMPORTANT!**



Un onduleur appartient à la catégorie des équipements électroniques et électriques. À la fin de sa durée de vie, il doit être jeté séparément et de manière appropriée. Ce symbole est également apposé sur les batteries fournies avec cet appareil ce qui signifie qu'elles doivent également être déposées à l'endroit approprié à la fin de leur vie utile. Contactez votre centre local de recyclage ou de traitement des déchets dangereux pour obtenir des informations sur l'élimination correcte de la batterie usagée.

### 3. Présentation du produit

#### Face avant



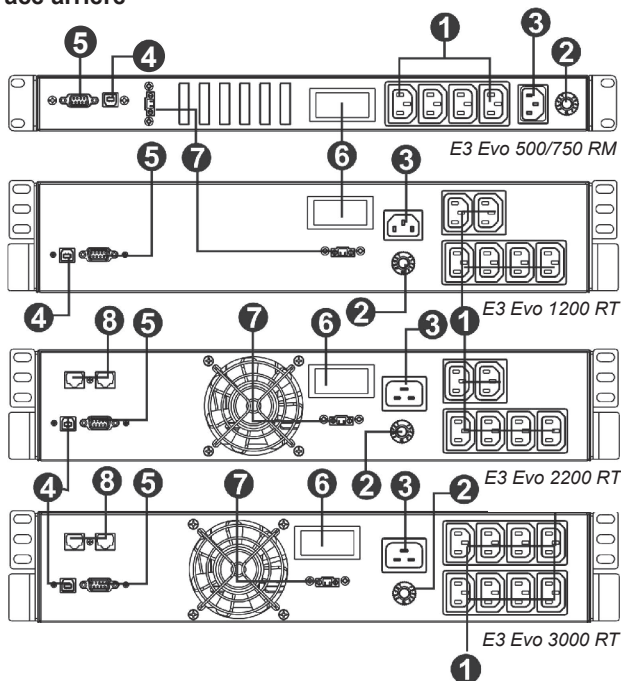
1. Écran LCD
2. Bouton On/Off

#### Écran LCD



1. Tension d'entrée
2. Tension de sortie
3. Indicateur de mode secteur
4. Indicateur de mode batterie
5. Indicateur de niveau de charge
6. Indicateur de capacité de la batterie

#### Face arrière



1. Prises de sortie IEC
2. Disjoncteur/fusible d'entrée
3. Prise d'alimentation
4. Port de communication USB
5. Port RS232
6. Port SNMP
7. Port d'arrêt d'urgence (EPO)
8. Ports RJ11/45



## 4. Installation et mise en service

*NOTE : Avant l'installation, veuillez inspecter l'appareil. Assurez-vous que rien à l'intérieur de l'emballage n'est endommagé.*

### Conditions d'installation et de stockage

Installez l'onduleur dans un endroit protégé, exempt de poussière excessive et disposant d'une circulation d'air adéquate. Ne pas utiliser l'onduleur dans un endroit où la température et l'humidité sont en dehors des limites spécifiques. (Veuillez consulter les spécifications pour connaître les limites).

### Connexion au réseau et chargement

Branchez le cordon d'alimentation à la prise murale. Pour obtenir les meilleurs résultats, il est conseillé de charger la batterie au moins 6 heures avant la première utilisation. L'appareil charge sa batterie dès qu'il est connecté au réseau électrique.

**ATTENTION : Ne jamais** connecter une imprimante laser ou un scanner à l'onduleur.

Cela pourrait endommager l'appareil.

### Connecter le câble de communication

Pour permettre la gestion et l'arrêt/le démarrage de l'onduleur sans surveillance, connectez le câble de communication d'un côté au port USB/RS-232 et de l'autre au port de communication de votre PC. Une fois le logiciel de surveillance installé, vous pouvez programmer l'arrêt/le démarrage de l'onduleur et surveiller l'état de l'onduleur par l'intermédiaire d'un PC.

### Mise en marche/arrêt de l'unité

Allumez l'onduleur en appuyant sur le bouton on/off. Éteindre l'onduleur en appuyant à nouveau sur ce bouton.

## 5. Consignes de sécurité

- Cet onduleur utilise une tension qui peut être dangereuse. N'essayez pas de démonter l'appareil. L'appareil ne contient aucune pièce remplaçable par l'utilisateur. Seul le personnel formé est habilité à effectuer réparations.
- Cet onduleur, dont la batterie est déjà installée par le fournisseur, peut être installé par l'opérateur et peut être utilisé par des non-spécialistes.
- La prise d'alimentation murale doit être installée à proximité de l'appareil et être facilement accessible.
- Le raccordement à tout autre type de prise que la prise bipolaire à trois fils avec mise à la terre (2P + T) peut entraîner un risque d'électrocution.
- En cas d'urgence, appuyez sur le bouton «OFF» et débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale pour désactiver correctement l'appareil.

- Ne laissez aucun liquide ou objet étranger pénétrer dans l'UPS. Ne pas placer de boisons ou tout autre récipient contenant du liquide sur ou à proximité de l'appareil.
- Cet appareil est destiné à être installé dans un environnement contrôlé (température contrôlée, zone intérieure exempte de contaminants conducteurs). Évitez d'installer l'onduleur dans des endroits où il y a de l'eau courante ou stagnante, ou une humidité excessive.
- Ne pas brancher l'entrée de l'onduleur sur sa propre sortie.
- Ne pas brancher de multiprise ou de parasurtenseur en sortie de l'onduleur.
- Ne pas fixer d'éléments non liés à l'ordinateur, tels que des équipements médicaux, des équipements de survie, des fours à micro-ondes ou des aspirateurs.
- Ne jetez pas les batteries au feu, car elles risquent d'exploser.
- La tension continue interne est de 12VDC. Batterie scellée, plomb-acide, 6 cellules.
- Une batterie peut présenter un risque d'électrocution et un courant de court-circuit élevé.
- L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par du personnel connaissant les batteries et les précautions à prendre. Tenez le personnel non autorisé à l'écart des batteries.
- Lors du remplacement des batteries, remplacez-les par des batteries plomb-acide scellées de même capacité et de même type.
- N'ouvrez pas et ne mutilez pas la ou les batteries. L'électrolyte libéré est nocif pour la peau et les yeux. Il peut être toxique.
- Attention, risque d'électrocution. Même lorsque l'appareil est déconnecté du réseau électrique, une tension dangereuse peut encore être accessible par l'alimentation de la batterie. L'alimentation batterie doit donc être déconnectée dans les pôles plus et moins au niveau des connecteurs de la batterie lorsque des travaux de maintenance ou d'entretien sont nécessaires à l'intérieur de l'onduleur.
- Pour réduire le risque de surchauffe de l'onduleur, ne pas couvrir les orifices de refroidissement de l'onduleur et éviter d'exposer l'appareil à la lumière directe du soleil ou de l'installer à proximité d'appareils émettant de la chaleur tels que les chauffages d'appoint ou les fours.

- Débranchez l'onduleur avant de le nettoyer et n'utilisez pas de liquide ou de détergent.  
**AVERTISSEMENT** : Ce produit est un onduleur de catégorie C2. Dans un environnement résidentiel, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures supplémentaires.
- Ne remplacez le fusible ou le disjoncteur que par un fusible de même type et de même ampérage afin d'éviter tout risque d'incendie.
- ATTENTION RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN MO-  
DELE NON COMPATIBLE. ÉLIMINEZ LES PILES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX  
INSTRUCTIONS.

## 6. Téléchargement et installation du logiciel

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour télécharger et installer le logiciel de surveillance :

- 1) Allez sur le site web <https://www.infosec-ups.com/en/infopower>
- 2) Cliquez sur l'icône du logiciel Infopower et choisissez le système d'exploitation qui vous convient
- 3) Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
- 4) Lorsque votre ordinateur redémarre, le logiciel de surveillance apparaît sous la forme d'une icône de prise orange située dans la barre d'outils.

## 7. Dépannage

Utilisez le tableau ci-dessous pour résoudre des problèmes mineurs.

Problème	Potentielle cause	Solutions
Aucune alarme ne s'affiche sur le panneau avant	Batterie faible	Chargez l'onduleur pendant au moins 6 heures
	Défaut batterie	Remplacez la batterie par une batterie du même type
	L'onduleur n'est pas sous tension	Appuyez à nouveau sur le bouton on/off
L'alarme sonne en permanence lorsque le secteur est normal	L'onduleur est en surcharge	Retirez d'abord certaines charges. Avant de reconnecter l'équipement, vérifiez que la charge correspond à la capacité de l'onduleur spécifiée dans les caractéristiques.
En cas de panne de courant, l'autonomie de l'onduleur est réduite	L'onduleur est en surcharge	Retirer certaines charges critiques
	La tension de la batterie est trop faible	Chargez l'onduleur pendant au moins 6 heures
	Défaut de la batterie. Cela peut être dû à un environnement de fonctionnement à haute température, ou d'un mauvais fonctionnement de la batterie	Remplacez la batterie par une batterie du même type
Le secteur est normal mais l'appareil est en mode batterie	Le cordon d'alimentation est desserré	Rebrancher le cordon d'alimentation correctement

## 8. Tableau technique

Modèle	E3 Evo 500 RM	E3 Evo 750 RM	E3 EVO 1200 RT	E3 Evo 2200 RT	E3 Evo 3000 RT
Puissance	500VA/ 300W	750VA/ 450W	1200VA/ 720W	2200VA/ 1320W	3000VA/ 1800W
<b>Caractéristiques entrée</b>					
Tension	230 VAC				
Plage de tension	170 - 280 VAC				
<b>Caractéristiques sortie</b>					
Tension	230 VAC				
Régulation de la tension	+/-10%				
Forme d'onde	Onde sinusoïdale pure				
<b>Batterie</b>					
Démarrage à froid	Oui				
Temps de charge	8 heures pour retrouver une capacité de 90 %.				
<b>Dimensions</b>					
Dimension (L x l x h) mm	280 x 438 x 44 (1U)		310 x 438 x 88 (2U)		400 x 438 x 88 (2U)
Poids net (kgs)	7.7	8.2	11	14.9	20.7
<b>Management/Communication</b>					
Communication	USB, SNMP, RS232 & logiciel InfoPower inclus (support Windows family, Linux, Unix et MAC)				
Arrêt d'urgence (EPO)	Oui				
<b>Environnement</b>					
Humidité et température	0-90 % RH @ 0-40°C (sans condensation)				
Altitude	0-2000m				
Niveau de bruit	< 40 dB		< 45 dB		
<b>Normes</b>					
Standard	CE RoHS				
<b>Informations commerciales</b>					
Garantie	3 ans				
Ref	67036	67037	67038	67039	67040

Retrouvez le version détaillée de ce manuel en scannant ce QR code :

