



Tarif MAI 2022

PRESTATIONS DE SERVICE



Système de management qualité
et environnemental certifié
ISO 9001 : v2015 et ISO 14001 : v2015.

Infosec Communication est certifié
ISO 9001 & 14001, gage de son
engagement pour la satisfaction
client et l'environnement.

Les onduleurs INFOSEC UPS SYSTEM™ bénéficient systématiquement d'une garantie contractuelle, voire même pour certains, d'une garantie équipement pour les produits connectés déclarés (dite «assurance»).

Jusqu'à 10 kVA, les onduleurs INFOSEC peuvent bénéficier d'une extension de garantie à 3 ou 5 ans.

A partir de 3000 VA, les installations sont plus critiques. Pour garantir une **disponibilité** et une **fiabilité** optimale de votre onduleur, et donc de votre équipement, INFOSEC propose différentes prestations de service adaptées :

- Les contrats de maintenance
- La mise en service
- La visite de maintenance préventive
- Les audits de site
- Les formations techniques avancées

GARANTIE

Les produits INFOSEC sont garantis contre tout vice de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale et du respect des précautions d'emploi (la durée varie en fonction du produit).

Garantie à enregistrer sur le site internet dans les 10 jours suivant l'achat.



EXTENSIONS DE GARANTIE

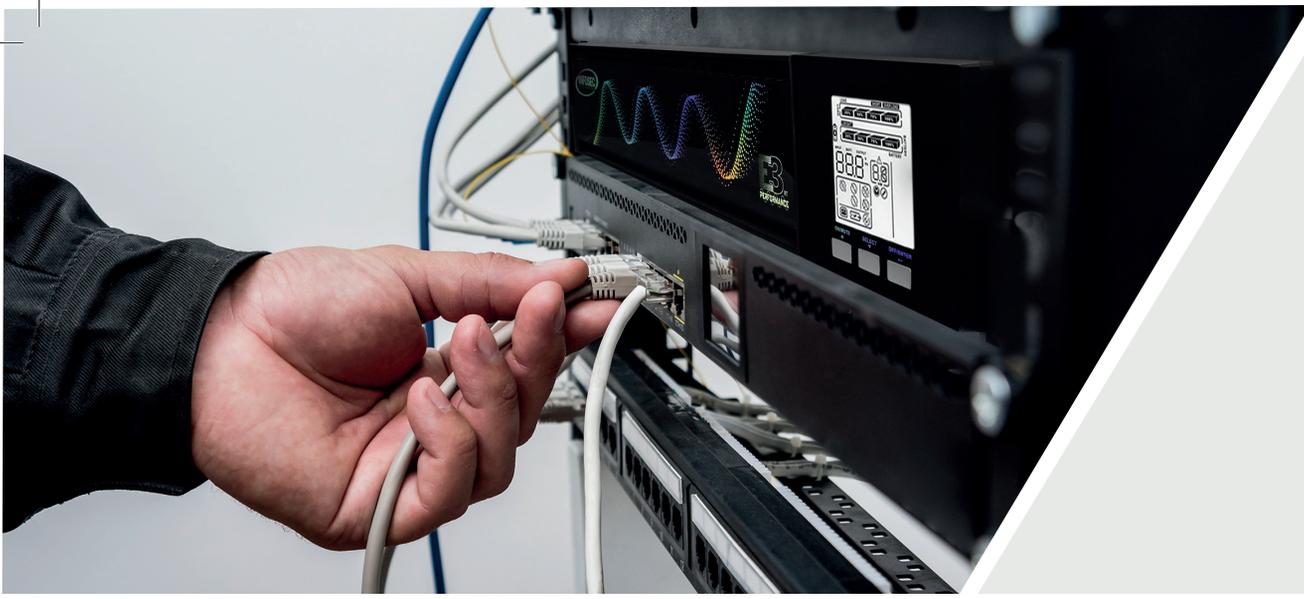
Afin de vous assurer une protection maximale de votre système, INFOSEC propose des extensions de garantie à 3 ou 5 ans pour les onduleurs jusqu'à 10kVA.



GARANTIE EQUIPEMENT

INFOSEC propose gratuitement une garantie déclarée en ligne pour les équipements connectés jusqu'à 120 000 € sur la plupart des onduleurs de moins de 2kVA, parasurtenseurs et coupe-veilles.





Extension de garantie

Les extensions de garantie vous offrent une **tranquillité d'esprit jusqu'à 3 ou 5 ans**. Elles doivent être souscrites dans les 90 jours suivant la date d'achat de l'onduleur concerné.

Tarif Public HT	W1	W2	W3	W5	W7	W9	W10	W12	W13
W@3 Extension de garantie à 3 ans	38 €	40 €	50 €	60 €	100 €	150 €	220 €	550 €	960 €
	Réf. 62511	Réf. 62512	Réf. 62513	Réf. 62515	Réf. 62517	Réf. 62519	Réf. 62520	Réf. 62525	Réf. 62526
W@5 Extension de garantie à 5 ans	90 €	100 €	135 €	160 €	350 €	400 €	630 €	1350 €	2150 €
	Réf. 62527	Réf. 62528	Réf. 62529	Réf. 62531	Réf. 62533	Réf. 62535	Réf. 62536	Réf. 62538	Réf. 62539

Pour connaître l'extension de garantie d'un onduleur, se référer aux tableaux ci-après.

ONDULEURS HAUTE FRÉQUENCE

Modèle d'onduleur	Extensions
Z1 ZenCube EX	
Z1 ZenCube 400 EX	W1
Z1 ZenCube 600 EX	W1
Z2 EX	
Z2 EX 550	W1
Z2 EX 700	W1
Z2 EX 1000	W3
Z3 ZenBox EX	
Z3 ZenBox 500	W1
Z3 ZenBox 700	W1
Z3 ZenBox 1000	W3

Garantie constructeur rallongée !

Réparation ou échange sous 72h !

Pièces, main d'œuvre et batteries incluses !

ONDULEURS LINE INTERACTIVE

Modèle d'onduleur	Extensions
Zen Live	
Zen Live 500	W1
Zen Live 650	W1
Zen Live 800	W1
Zen Live 1000	W3
Zen-X	
Zen-X 600	W1
Zen-X 800	W1
Zen-X 1000	W3
X1	
X1 500 IEC	W1
X1 700 IEC	W1
X1 1000 IEC	W3
X1 1250 USB IEC	W3
X1 1600 USB IEC	W3
X1 2000 USB IEC	W5
X1 EX	
X1 EX 500	W1
X1 EX 700	W1
X1 EX 1000	W3
X1 EX 1250	W3
X1 EX 1600	W5
X1 EX 2000	W5
X3 EX	
X3 LCD USB 500 EX	W2
X3 LCD USB 650 EX	W2
X3 LCD USB 800 EX	W3
X3 LCD USB 1000 EX	W3
X3 LCD USB 1200 EX	W3
X3 LCD USB 1600 EX	W5
X3 LCD USB 2000 EX	W5
X3 LCD USB 3000 EX	W7

ONDULEURS LINE INTERACTIVE

Modèle d'onduleur	Extensions
X4 RT	
X4 RT 650	W1
X4 RT 850	W2
X4 RT 1000	W3
X4 RM Plus	
X4 600 RM Plus	W2
X4 800 RM Plus	W5
X4 1000 RM Plus	W5
X4 2000 RM Plus	W7
X4 3000 RM Plus	W10

ONDULEURS ON LINE PERFORMANCE

Modèle d'onduleur	Extensions
E2 LCD	
E2 LCD 600	W2
E2 LCD 800	W2
E2 LCD 1000	W3
E2 LCD 1500	W5
E2 LCD 2000	W7
E3 Live	
E3 Live 500 RM	W2
E3 Live 750 RM	W5
E3 Live 1000 RM	W5
E3 Live 1500 RM	W7
E3 Live 2200 RT	W10
E3 Live 3000 RT	W10
E3 Performance RT	
E3 Performance 800 RT	W5
E3 Performance 1100 RT	W5
E3 Performance 1500 RT	W7
E3 Performance 2000 RT	W9
E3 Performance 2500 RT	W10
E3 Performance 3000 RT	W10
E3 Performance 5000 RT	W12

ONDULEURS ON LINE DOUBLE CONVERSION

Modèle d'onduleur	Extensions
E3 Pro	
E3 Pro 1000 RM (1U)	W7
E3 Pro 1000 RT	W7
E3 Pro 2000 RT	W9
E3 Pro 3000 RT	W10
E3 Pro 5000 RT	W12
E3 Pro 6000 RT	W12
E3 Pro 10k RT	W13
E4 Value	
E4 VALUE 1000	W7
E4 VALUE 1500	W9
E4 VALUE 2000	W9
E4 VALUE 3000	W10
E4 VALUE 4000	W12
E4 VALUE 5000	W12
E4 VALUE + 6000	W12
E4 VALUE + 10K	W13
E4 LCD Pro	
E4 LCD Pro 1000	W7
E4 LCD Pro 1500	W9
E4 LCD Pro 2000	W9
E4 LCD Pro 3000	W10
E4 Pro One	
E4 Pro One 5000	W12
E4 Pro One 6000	W12
E4 Pro One 8000	W13
E4 Pro One 10k	W13
E7 One RT	
E7 One 1000 RT	W7
E7 One 1500 RT	W9
E7 One 2000 RT	W9
E7 One 3000 RT	W10
E7 One 5000 RT	W12
E7 One 6000 RT	W12
E7 One 8000 RT	W13
E7 One 10k RT	W13



Contrat de maintenance

Les contrats de maintenance assurent un suivi global qui garantit une plus **grande disponibilité des équipements**.

Il en existe 3 types :

- **Contrat Premium** : la solution économique pour votre installation
- **Contrat Avantage** : la maîtrise totale des coûts grâce à la prise en charge des pièces détachées
- **Contrat Excellence** : la prise en charge intégrale incluant tout ce qui est lié à la maintenance de l'onduleur. Ce contrat garantit une tranquillité d'esprit totale.



Pour la souscription d'un contrat de maintenance à l'achat de l'onduleur, la mise en service est offerte.

Type de contrat	Éléments du contrat				
	Visite annuelle	Déplacements	Main d'oeuvre	Pièces	Batteries
Premium	✓	✓	✓		
Avantage	✓	✓	✓	✓	
Excellence*	✓	✓	✓	✓	✓

	Contrat Premium		Contrat Avantage		Contrat Excellence	
	Réf.	Prix HT	Réf.	Prix HT	Réf.	Prix HT
Gammes E3, E4 & E7 à partir de 5 kVA						
5 & 6 kVA MONO/ MONO	62603	489 €	62602	775 €	62601	1 020 €
8 & 10 kVA MONO/ MONO	62606	775 €	62605	1 225 €	62604	1 535 €
10 kVA TRI/MONO	62609	789 €	62608	1 290 €	62607	1 640 €
15 & 20 kVA TRI/MONO	62612	975 €	62611	1 495 €	62610	2 050 €
Gammes E4 EVO TT & M5T (HD)						
10 & 15 kVA TRI/TRI	62615	925 €	62614	1 640 €	62613	2 215 €
20 à 30 kVA TRI/TRI	62618	980 €	62617	1 900 €	62616	2 465 €
40 à 60 kVA TRI/TRI	62621	1 135 €	62620	2 050 €	62619	2 775 €
80 kVA TRI/TRI	62624	1 235 €	62623	2 215 €	62622	3 070 €
100 kVA TRI/TRI	62627	1 290 €	62626	2 475 €	62625	3 600 €
120 kVA TRI/TRI	62630	1 340 €	62629	2 680 €	62628	4 190 €
150/180 kVA TRI/TRI	62688	1 790 €	62689	3 140 €	62690	5 050 €
200 kVA TRI/TRI	62691	2 000 €	62692	3 450 €	62693	5 500 €
Gammes Mod3, Mod5T						
10 à 60 kVA TRI/TRI	62661	980 €	62662	1 900 €	62663	2 465 €
80 à 90 kVA TRI/TRI	62664	1 135 €	62665	2 050 €	62666	2 775 €
100 à 120 kVA TRI/TRI	62667	1 250 €	62668	2 315 €	62669	3 370 €
140 à 150 kVA TRI/TRI	62670	1 340 €	62671	2 680 €	62672	4 190 €
160 à 180 kVA TRI/TRI	62673	1 515 €	62674	2 830 €	62675	4 720 €
200 à 300 kVA TRI/TRI	62676	1 710 €	62677	3 150 €	62678	5 200 €
300 à 400 kVA TRI/TRI	62694	2 150 €	62695	3 985 €	62696	6 590 €
400 à 500 kVA TRI/TRI	62697	2 685 €	62698	5 150 €	62699	8 580 €
500 à 600 kVA TRI/TRI	62616	3 350 €	62417	6 485 €	62418	9 985 €
Gamme Mod5T E						
20 à 40 kVA TRI/TRI	62679	880 €	62680	1 750 €	62681	2 200 €
60 kVA TRI/TRI	62682	920 €	62683	1 820 €	62684	2 350 €
90 kVA TRI/TRI	62685	1 090 €	62686	1 990 €	62687	2 650 €

* Le contrat Excellence doit être signé à la vente de l'onduleur ou si le jeu de batteries est neuf. Les tarifs pour ces contrats sont valables pour les versions standards uniquement (hors «longue autonomie») Nous consulter si besoin.

Tous les prix sont indiqués pour une mise en place du contrat lors de la vente ou de la mise en service de l'onduleur.

Pour tout contrat demandé ultérieurement, une plus value par année de retard sera appliquée.

Le contrat est renouvelable par tacite reconduction (voir conditions détaillées du contrat)

** Selon la formule de contrat choisie.

PREVENTION

- Visite annuelle de maintenance pour entretenir ou remplacer préventivement les pièces présentant des signes d'usure
- Inspection complète de l'appareil
- Vérification de la conformité de l'installation électrique
- Formation de l'utilisateur

REACTIVITE

- Assistance sous 8 heures ouvrées maximum**
- Remplacement immédiat des pièces endommagées
- Coûts d'intervention pris en charge (déplacement, main d'oeuvre & pièces)**

ECONOMIES

- Pertes d'exploitation limitées
- Maîtrise des coûts (pièces et main d'oeuvre incluses**)
- Intervention par un technicien agréé
- Impact de panne minimisé

Mise en service

La mise en service de votre onduleur assure une totale **tranquillité d'esprit** pour l'installation et le fonctionnement de l'onduleur.

Lors de la mise en service, les équipes INFOSEC assurent :

- La vérification de la conformité de l'installation
- Une formation sur les fonctionnements de base de l'appareil et les bonnes pratiques d'entretien
- La mise en service de votre onduleur

Onduleur	Prix HT Heures ouvrées * 7h00 - 20h00						Prix HT Hors heures ouvrées * la semaine & le samedi					
	Réf.	Prix HT*	Réf.	Prix HT*	Réf.	Prix HT*	Réf.	Prix HT*	Réf.	Prix HT*	Réf.	Prix HT*
	Mono/Mono		Tri/Mono		Tri/Tri		Mono/Mono		Tri/Mono		Tri/Tri	
≤ 10 kVA	61545	490,00 €	61547	540,00 €	61550	690,00 €	61556	980,00 €	61558	1 080,00 €	61561	1 380,00 €
≤ 20 kVA	61546	590,00 €	61548	640,00 €	61551	740,00 €	61557	1 180,00 €	61559	1 280,00 €	61562	1 480,00 €
30/40 kVA	-	-	61549	740,00 €	61552	790,00 €	-	-	61560	1 480,00 €	61563	1 580,00 €
60 kVA**	-	-	-	-	61553	990,00 €	-	-	-	-	61564	1 980,00 €

* En configuration classique (hors extensions d'autonomie, hors manutention)
** En autonomie nominale 10 min.

Prix indiqués pour la mise en service d'un seul onduleur ; au-delà, nous consulter.



Pour la souscription d'un contrat de maintenance, la mise en service est offerte.

Visite de maintenance préventive

Les visites de maintenance **préventives** ponctuelles sont dédiées aux onduleurs déjà installés et en fonctionnement.

Onduleur	Réf.	Prix HT*	Réf.	Prix HT*	Réf.	Prix HT*
	Mono/Mono		Tri/Mono		Tri/Tri	
≤ 10 kVA	61535	490,00 €	61537	540,00 €	61540	790,00 €
≤ 20 kVA	61536	590,00 €	61538	640,00 €	61541	840,00 €
30/40 kVA	-	-	61539	740,00 €	61542	890,00 €
60/80 kVA	-	-	-	-	61543	940,00 €
≥ 100 kVA	-	-	-	-	61544	990,00 €

* Déplacement, main d'oeuvre, hors pièces

Lors de la visite de maintenance, votre onduleur fait l'objet de plusieurs contrôles et paramétrages :

- Contrôle de l'adéquation globale de l'onduleur dans son environnement
- Contrôle, paramétrages et calibrages de l'ensemble des composants nécessaires au bon fonctionnement de l'onduleur
- Contrôle de l'état et de l'autonomie des batteries

Formation / Audit

Infosec vous accompagne dans vos projets de développement et **nos équipes sont disponibles** pour toutes demandes spécifiques :

Conseil et diagnostic en solution de communication en environnement virtuel	Forfait	Réf.	Prix Net HT
	1/2 journée (1H autour d'Angers)	61566	450,00 €
	1 journée (300 km autour d'Angers)	61565	900,00 €
Formation technique	Forfait	Réf.	Prix Net HT
	1 journée (France)	61533	900,00 €
Assistance	Type	Réf.	Prix Net HT
	Téléphonique	-	Gratuit
	Sur site (forfait journée)	61569	900,00 €
	Astreinte téléphonique 24/24h, 7/7] pendant 1 an	61567	200,00 €

Dépose et enlèvement produit

Dépose, enlèvement et recyclage	Type	Réf.	Prix Net HT
	Onduleur ≤ 30 kVA	61554	125,00 €
	Onduleur ≥ 30 kVA	61555	250,00 €

- Déconnexion et enlèvement uniquement lors de la mise en service de votre nouvel onduleur de même capacité
- Hors manutention spécifique
- Sans batteries externes

Nous consulter pour toute autre demande (enlèvement, installation, réparation...).

L'Énergie Sans Limite !
Safe Energy for Life !

Tél : +33 (0)2 40 76 11 77
Fax : +33 (0)2 40 96 29 51
commercial@infosec.fr

Service commercial

Tél : +33 (0)2 40 76 15 82
hotline@infosec.fr

Hotline